



CURSO BÁSICO SOBRE COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA

O curso visa capacitar os participantes para entendimento dos aspectos básicos da Comunicação Não-Violenta.

EMENTA:

Comunicação não-violenta. Escuta ativa. Conflitos. Diálogo. Empatia.

PÚBLICO-ALVO:
**Membros,
Servidores e
Estagiários, do MPSC.**

**INÍCIO IMEDIATO!
INSCREVA-SE
ACESSANDO**
[https://ead.mpsc.m
p.br/course/view.p
hp?id=464](https://ead.mpsc.m
p.br/course/view.p
hp?id=464)

CARGA HORÁRIA:
30 horas-aula

COMUNICADO IMPORTANTE

Neste curso, para fins de progressão, a primeira etapa (autorização para participação) está dispensada. Entretanto, a validação do certificado dependerá da aprovação da Comissão para Assuntos Funcionais de Servidores – COAFS (segunda etapa), devendo o servidor demonstrar a relação entre as competências do seu cargo/lotação (disponível na intranet) e o conteúdo do curso em requerimento próprio.

CURSO BÁSICO SOBRE COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA

OBJETIVOS GERAIS

- Capacitar os participantes para entendimento dos aspectos básicos da Comunicação Não-Violenta.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

O curso é composto por vídeo-aulas e material complementar. As aulas são ministradas pelo Prof. Marcelo Luiz Pelizzoli, Coordenador do Departamento de Filosofia da Universidade Federal de Pernambuco, e membro do Espaço de Diálogo e Reparação que trabalha com a visão da justiça como valor e construção social e promove práticas restaurativas inspirado nos modelos da Justiça Restaurativa.

VIDEOAULAS:

Vídeo Boas-Vindas – apresentação e orientações iniciais. Tempo: 5 minutos

Aula 1 – Pressupostos da Comunicação Não Violenta. Tempo: 29 minutos

Aula 2 – O poder da escuta. Tempo: 21 minutos

Aula 3 – Essência das pessoas e aspectos para compreensão dos conflitos. Tempo: 18 minutos

Aula 4 – A raiz dos conflitos. Tempo: 18 minutos

Aula 5 – Exercício prático (análise das palavras e emoções em momento de conflito). Tempo: 21 minutos

Aula 6 – Diálogo, conexão e aspectos humanos na comunicação. Quatro passos da Comunicação Não Violenta (Observação, Sentimento, Necessidade e Pedido). Tempo: 15 minutos

Aula 7 – Exercícios práticos Quatro passos da Comunicação Não Violenta (Observação, Sentimento, Necessidade e Pedido). Tempo: 28 minutos

Aula 8 – Aspectos de tensão e bloqueio na comunicação, principais problemas na comunicação. Tempo: 26 minutos

Aula 9 – Método da CNV, exercícios sobre bloqueios na comunicação e dimensões corporais. Tempo: 16 minutos

Aula 10 – Como se pode usar o modelo da Comunicação Não Violenta (CNV). Tempo: 23 minutos

Aula final – abordagem geral sobre o tema, considerações finais e encerramento. Tempo: 48 minutos

MATERIAL COMPLEMENTAR:

- Comunicação não violenta (CNV): como escuta-diálogo e transformações de conflitos;
- Resumo do livro “Comunicação não-violenta” de Marshall B. Rosenberg;
- Slides com exercícios extras;

Este curso é resultado da parceria CEAFF/MPRN e CEAFF/MPSC, firmada por meio de termo de responsabilidade assinado em abril de 2020.

