

Iniciando o trabalho  
no Ministério Público de Santa Catarina

# Curso de Ambientação



Este curso é destinado aos novos colaboradores do Ministério Público do Estado de Santa Catarina e tem a finalidade de apresentar aos novos colaboradores a estrutura, cultura, missão, valores e rotinas da instituição.

## **EMENTA**

Conhecendo o Ministério Público. Rotinas específicas das Promotorias de Justiça. Orientações de Recursos Humanos. Tecnologias e Segurança da Informação. A Segurança Institucional. Atendimento ao Público.

## **CARGA HORÁRIA**

12 horas

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO**

Mínimo de 12 dias a partir do primeiro acesso ao curso.

## **METODOLOGIA**

*E-learning* autoinstrucional.

## **RECURSOS**

Computador, tablet ou celular com acesso a internet.

## **INSCREVA-SE**

Acesse o CEAF Virtual e efetue sua matrícula com seu login e senha da intranet do MPSC.

## **COMUNICADO IMPORTANTE**

Neste curso, para fins de progressão, a primeira etapa (autorização para participação) está dispensada. Entretanto, a validação do certificado dependerá da aprovação da Comissão para Assuntos Funcionais de Servidores - COAFS (segunda etapa), devendo o servidor demonstrar a relação entre as competências do seu cargo/lotação (disponível na intranet) e o conteúdo do curso em requerimento próprio.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### **Módulo 1. Conhecendo o MPSC - 6h**

#### **Aula 1. O Ministério Público na Constituição Federal e Estadual - 1h 50 min**

- Quiz: Você já conhece o Ministério Público?
- Podcast: A importância do MP para a sociedade
- Vídeo: O que é o MP - O MPSC explica!
- Slides interativos: O papel do MP no Sistema de Justiça
- Vídeo: Quais as áreas de atuação do Ministério Público Estadual - O MPSC explica!
- PDF: Guia do MPSC
- Material complementar

#### **Aula 2. A História do Ministério Público de Santa Catarina - 1h e 10 min**

- Linha do tempo interativa: história do MPSC
- Imagens interativas: Histórico das Sedes da Procuradoria-Geral do MPSC
- Mapa colaborativo: Instalações do MPSC em Santa Catarina
- Imagens interativas: sedes do MPSC
- Vídeo: Conheça a história da Casa Bocaiúva
- Slides: Livros lançados pelo MPSC
- Material complementar

#### **Aula 3. Estrutura e funcionamento do MPSC - 1h e 20 min**

- Vídeo interativo: Conheça o Planejamento Estratégico do MPSC
- Mapa interativo: Organograma do MPSC
- Vídeo interativo: Como acompanhar o trabalho do MPSC
- Vídeo: Como é atuação do Ministério Público Estadual
- Material complementar

#### **Aula 4. O dia-a-dia na instituição - 1h e 40 min**

- Animação interativa: Comecei o estágio. E Agora? ou Animação interativa: Tomei posse. E agora?
- Fórum de apresentação: Cafézinho no corredor virtual
- Slides interativos: Boas práticas nas redes sociais
- Vídeoaula: CEAf
- Material complementar

### **Módulo 2. Rotinas específicas das Promotorias de Justiça (não-obrigatório)**

- PDF: Guia Básico para a Equipe e condução dos trabalhos da PJ
- PDF: Manual de Processos de Trabalho das Promotorias de Justiça
- PDF: Manual de Processos de Trabalho das Secretarias das Promotorias de Justiça
- Link: Saiba mais sobre o GesPro
- Link: Guia de aprendizagem do SIG
- Link: Treinamento da Integração dos Sistemas SIG-Eproc
- Material complementar

### **Módulo 3. Recursos Humanos - 2h**

#### **Aula 1. Direitos e deveres funcionais - 2h**

- Slides interativos: As diferentes carreiras no MPSC
- Link: ADE e os direitos dos Membros do MPSC e Link: CGMP e os deveres dos Membros do MPSC ou PDF: Manual de integração dos Servidores Comissionados ou PDF: Manual de integração dos Servidores Efetivos PDF: Cartilha do Estagiário
- Cartilha: Dicas de Exercícios Laborais
- Cartilha: Noções Básicas de Ergonomia
- Material complementar

## **Módulo 4. Tecnologias e Segurança da Informação - 2h**

### **Aula 1. Rede e sistemas utilizados no MPSC - 2h**

- Material interativo: Principais sistemas utilizados no MPSC (em construção)
- Animação: a importância da segurança da informação
- Link: Central de Serviços do MPSC
- Link: Biblioteca de software da CSTI
- Material complementar

## **Módulo 5: A Segurança Institucional - 1h**

### **Aula 1. Orientações da CISI - 1h**

- Slides interativos: A CISI e a Segurança Institucional
- PDF: Livreto: Dicas de segurança da CISI
- Material complementar

## **Módulo 6: Atendimento ao Público**

### **Aula 1. Cidadão: o cliente do MPSC**

- Slides interativos: Atendimento ao Cidadão: Iniciando o trabalho no MPSC
- Animação: Ei, você trabalha no MPSC?
- Fórum de discussão: Experiências de atendimento recebido em órgãos públicos
- Material complementar

*Este curso foi integralmente desenvolvido pelo CEAF/MPSC.*