

## PROGRAMAÇÃO

**Curso on-line: Capacitação da equipe de RH para elaboração e condução do Programa de Desenvolvimento de Gestores**

### DATAS

Módulo I: 30 de junho, 2 de julho, 11 e 19 de agosto

Módulo II: 6 de agosto

Módulo III: 13, 20 e 27 de agosto e 3 de setembro

Módulo IV: 10, 17 e 24 de setembro e 1º, 8, 15 e 22 de outubro

### HORÁRIO

Das 9h às 12h

### LOCAL DE REALIZAÇÃO

*MS Teams*

### CARGA HORÁRIA

48 (quarenta e oito) horas-aula.

### OBJETIVO GERAL

Capacitar servidores da CORH para a elaboração e execução do Programa de Desenvolvimento de Gestores do MPSC.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### **Módulo I: A Função Gerencial e as Competências do Gestor Público**

- Introdução: conceitos básicos: competências, competências gerenciais e sua importância para a Organização; análise das competências gerenciais do MPSC.
- Poder e liderança: conceitos, competências essenciais, comportamento ético, liderança no serviço público, formação e preparação de sucessores (trabalhar a liderança em si, numa visão tradicional e visão de processo,

abordagem mais contemporânea de liderança; quando temos esta visão mais ampla, todos os temas ligados à gestão são percebidos e trabalhados de forma diferente também, considerando o ambiente, as individualidades dos sujeitos, do grupo, etc. Ou seja, já é para desmistificar a visão de liderança e poder instituídos com base unicamente no cargo).

- Fundamentos psicológicos essenciais para a gestão: motivação/vínculos, satisfação no trabalho, significado do trabalho e suporte organizacional e questões relacionais contemporâneas: diversidade, equidade e percepção de justiça organizacional; assédio moral nas organizações: conceitos, tipos de assédio (vertical, horizontal, ascendente, organizacional), diferenças entre assédio e conflito, consequências, legislação, estratégias de prevenção organizacional, combate e ação em casos concretos.
- Estudo de programas e metodologias adotadas no desenvolvimento de gestores em organizações públicas e privadas.

### **Módulo II: Qualidade de vida no trabalho e saúde ocupacional**

- Riscos psicossociais e saúde mental no trabalho.
- Desafios contemporâneos na função gerencial.

### **Módulo III: O Trabalho com grupos**

- Conceitos, formação, dinâmica das relações e conflitos grupais.
- Grupos nas organizações.
- Diferentes metodologias de trabalho com grupos.
- O Trabalho em grupo como instrumento valioso para o autoconhecimento e como intervenção.

### **Módulo IV: Competências gerenciais**

- Comunicação assertiva e capacidade de escuta: conceitos, ruídos na comunicação, conflitos, formas e estratégias efetivas de comunicação organizacional, coordenação, delegação.
- Negociação e gestão de conflitos: prevenção de conflitos, mediação de conflitos e comunicação não-violenta.

- **Gestão da equipe: Equipes de trabalho:** conceitos, formação, integração/socialização, senso de pertencimento, orientação e feedbacks para a equipe; Condução de equipes de trabalho frente a mudanças estratégicas, estruturais, culturais e tecnológicas.
- **Envolvimento com o trabalho e comprometimento organizacional:** conceitos e contribuições para gestão de equipes;
- **Tomada de Decisão e Atuação Estratégica:** Entendimento do ambiente organizacional no qual o gestor e sua equipe estão inseridos; Processo decisório e ferramentas de apoio à tomada de decisão; Elaboração junto com a equipe de planos com objetivos e metas claros, mensuráveis e alinhados às diretrizes institucionais, prevendo formas de acompanhamento.
- **Gestão do conhecimento:** Compreensão dos conceitos de aprendizagem e conhecimento; compartilhamento de experiências e conhecimentos, oportunidades de aprendizagem e memória institucional; processos, instrumentos e práticas de gestão do conhecimento.

## **DOCENTES**

**Nome:** Ana Paula Grillo Rodrigues

**Minicurrículo:** graduada em Psicologia pela Universidade Federal de Santa Catarina (1994), tem Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina (2000), e Doutorado em Administração Pública pela Universidade Federal da Bahia (2012). Desde 2005 é professora efetiva da Universidade do Estado de Santa Catarina na Escola de Administração e Gerência – ESAG e desde 2015 é professora dos cursos de mestrado da FAED e ESAG nas disciplinas de Psicologia do Trabalho, Subjetividade nas Organizações e Comportamento Organizacional.

**Nome:** Patrícia Vendramini

**Minicurrículo:** desde 2005 ela exerce o cargo de Professora de Administração Pública na Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC - ESAG), tendo sido Chefe deste Departamento no período de 2009 a 2011. É membro do grupo de pesquisa Callipolis. Desenvolve projetos de ensino, pesquisa e extensão a respeito

dos seguintes temas: gestão de pessoas, liderança e competências profissionais na Administração Pública, bases epistemológicas e estratégias de ensino da administração pública, modelos e instrumentos de gestão pública, improbidade administrativa. Coordenou os programas de pós-graduação junto ao Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina de 2013 a 2019. Implantou recentemente o Programa de Residência em Gestão Pública na Esag-Udesc e desenvolve consultoria para pequenas, médias e grandes organizações, destacando-se Correios-SC, Votorantim Metais e Governo do Estado de Santa Catarina.

**Nome:** Elka Lima Hostensky

**Minicurrículo:** psicóloga e mestre em Psicologia Social e do Trabalho pela Universidade de Brasília (UnB). Realizou doutorado pleno na Espanha, em Psicologia Social pela Universidade Autônoma de Barcelona (UAB, Espanha) com bolsa da CAPES. Já atuou na equipe de pesquisadores do Núcleo de Estudos em Ergonomia, Cognição e Saúde (ECoS) do Instituto de Psicologia (IP) da UnB, tendo realizado pesquisas e consultorias com a abordagem da Análise Ergonômica do Trabalho (AET) e integrou a equipe do Laboratório de Psicometria e Medidas (LabPAM, UnB), tendo trabalhado com validação de instrumentos e avaliação psicológica em concursos públicos nacionais. Atuou por mais de dez anos na Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e Parnaíba (CODEVASF, empresa pública do Governo Federal), como psicóloga do trabalho vinculada à área de Gestão de Pessoas, e, atualmente, é docente do curso de Psicologia da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

**Nome:** Dulce Helena Penna Soares

**Minicurrículo:** Mestre em Psicologia pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Doutora em Psicologia pela Universidade Louis Pasteur, Strasbourg, França. Pós Doutora em Psicologia pela UFRGS. Professora Aposentada da Universidade Federal de Santa Catarina, onde atuou no Programa de Pós-Graduação em Psicologia, e foi Pesquisadora Produtividade CNPq. Coordenou por 25 anos o Laboratório de Informação e Orientação Profissional [www.liop.ufsc.br](http://www.liop.ufsc.br). É conselheira da Associação Brasileira de Orientadores Profissionais (ABOP)

www.abopbrasil.org.br. Publicou 55 artigos em periódicos especializados e mais de 150 trabalhos em anais de eventos científicos. Possui 40 capítulos de livros, 4 livros publicados e 6 livros organizados. Foi professora de Cursos de Especialização em Orientação Profissional e de Carreira na UDESC – Universidade para o Desenvolvimento de Santa Catarina, e no Curso de Especialização da Faculdade Estácio de Sá/BH. Foi sócia e professora, por 5 anos, do Instituto do Ser: Orientação Profissional e de Carreira. Ministrou Curso de Formação de Orientadores Profissionais no Banco do Brasil de 1996 a 2006, tendo formado mais de 200 profissionais. Coordenou de 2006 a 2012 o Projeto APOSENT-AÇÃO da UFSC/LIOP, que atende a comunidade de aposentados e pré-aposentados. Atuou como Consultora para Treinamentos Motivacionais e para Aposentadoria na Caixa Econômica Federal. Proferiu palestra na ABACEN - Associação dos Aposentados do Banco Central em Brasília e no BRDE - Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul em Florianópolis. Realizou trabalhos de Consultoria junto a Polícia Federal, através do Sindicato dos Policiais Federais de Santa Catarina, ao Tribunal Regional do Trabalho TRT/12, ao SESI - Serviço Social da Indústria e ao CIDASC/Companhia Integrada de Desenvolvimento Agrícola de Santa Catarina desenvolvendo trabalhos de Orientação para Aposentadoria, à Empresa Brasileira de Correios. Participou como palestrante do Programa Aprendendo a Recomeçar (PAR) do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, na Receita Federal/RS e diferentes órgãos da Justiça Federal e Estadual, em Santa Catarina.