

Formação Continuada em Técnicas Autocompositivas

Aplicadas ao Atendimento
ao Público

Certificado de 60 horas-aula



PRA QUEM?

Todo o público interno do MPSC



QUANDO?

Curso com início imediato (inscrições abertas permanentemente)



ONDE?

CEAF Virtual

OBJETIVO:

O curso visa proporcionar condições de facilitar a sua compreensão sobre os principais elementos trazidos pela Resolução no 205/2019 – CNMP, que trata do atendimento ao público no âmbito do Ministério Público. É importante ressaltar, que os textos são básicos, se considerarmos o universo dos assuntos pertinentes a esta área. Portanto, a complementação de estudos deve ser sua meta diária para que consiga associar suas experiências pessoais e profissionais ao conteúdo ministrado e assim possa ter um crescimento satisfatório.

Realização:



Formação Continuada em Técnicas Autocompositivas

Aplicadas ao Atendimento ao Público

Certificado de 60 horas-aula

PROGRAMAÇÃO:

Unidade 1 – Atendimento ao público: expectativas da Resolução no 205/2019 – CNMP

- Aula 1 – As principais motivações para construção e publicação da Resolução no 205/2019 – CNMP
- Aula 2 – Principais aspectos da Resolução no 205/2019 – CNMP

Unidade 2 – Comunicação Não-Violenta aplicada ao atendimento ao Público


- Aula 1 – Considerações sobre a Comunicação Não Violenta
- Aula 2 – Noções gerais sobre Práticas Restaurativas

Unidade 3 – Enfoque restaurativo aplicado ao atendimento ao público

- Aula 1 – Atendimento individual
- Aula 2 – Audiências Públicas ou Reuniões Técnicas

Atividade Avaliativa.

Este curso é resultado da parceria CEAF/MPRN e CEAF/MPSC, firmada por meio de termo de responsabilidade assinado.

 Para fins de promoção por aperfeiçoamento de servidores efetivos do MPSC, verifique o disposto no Ato 301/2018/PGJ e esclareça suas dúvidas com a área responsável (GEDEP/CORH).

Realização:

