

Objetivo

Compreender a inteligência emocional e como ela se aplica em situações de conflito.

Plataforma CEAf Virtual

Certificado Sim

curso a distância • carga horária 1 hora e 30 minutos

Professora

Vania Bueno

Palestrante, consultora e mentora de líderes, equipes e organizações. Dentro da tônica da comunicação, a autora se dedica a temas de aprendizagem, como: diálogo, transformação de conflitos, inovação, relacionamento intergeracional, ética aplicada, abordagem apreciativa e práticas colaborativas.

Inteligência emocional, prevenção e transformação de conflitos.

Conteúdo programático

1. Pensando sobre inteligência emocional, prevenção e transformação de conflitos;
2. Comunicação e comportamento;
3. Fundamento da inteligência emocional;
4. Aplicando a inteligência emocional;
5. Quatro dicas para exercitar a inteligência emocional.