

## Objetivo

Proporcionar as habilidade de intermediar e resolver possíveis conflitos no ambiente de trabalho de modo a preservar a performance e a motivação de sua equipe.

**Plataforma** CEAf Virtual

**Certificado** Sim

curso a distância • carga horária 1h30 minutos

## Conteúdo programático

1. Introdução
2. Identificando o problema
3. Ferramentas para a resolução de conflitos
4. Dicas e toques
5. Encerramento