

CICLO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

3 horas-aula

## Objetivo

Conhecer todas as etapas do ciclo de avaliação de desempenho, seus objetivos, suas dimensões e definições, para que o processo de avaliação e de autoavaliação seja realizado de forma eficaz.

## Data e horário

4 de novembro de 2022, das 9h às 12h.

## Local

MS Teams.

## Certificado

Sim

---

## Palestrante

### ANDREA VALÉRIA STEIL

É Doutora em Engenharia de Produção pela UFSC, professora associada do Departamento de Psicologia da UFSC, onde coordena o Grupo Interdisciplinar de Estudos em Conhecimento, Aprendizagem e Memória Organizacional (KLOM) e o Laboratório de Aprendizagem, Conhecimento e Gestão em Organizações e Trabalho (LABPOT).

# RH Aprende: Ciclo da Avaliação do Desempenho

## Conteúdo programático

- Objetivos da avaliação de desempenho como sistema de desenvolvimento humano e gestão;
- Objetivos da avaliação de desempenho no MPSC;
- As dimensões da avaliação do desempenho no MPSC: I- eficácia; II - cooperação; III - disciplina; IV - iniciativa; V - organização; VI - comunicação; VII - qualidade do trabalho; VIII - responsabilidade; IX - equilíbrio emocional; e X - ética profissional;
- Definições de desempenho, comportamento e competência;
- Dimensões de avaliação compreendidas como competências (comportamentos observáveis): o que realmente se espera em cada uma das dimensões avaliadas;
- O ciclo da avaliação de desempenho: o papel da chefia e o papel do servidor;
- Avaliar o outro e se autoavaliar. Desafios e passos para uma avaliação objetiva e justa;
- A reunião de feedback entre chefia e servidor;
- Características de uma boa reunião de feedback entre chefia e servidor;
- Roteiro para uma boa reunião de feedback entre chefia e servidor;
- Vícios a serem evitados em uma avaliação de desempenho;
- A necessidade de treinamento dos avaliadores para garantir uma avaliação de desempenho eficaz.