

TRILHA DE APRENDIZAGEM

Comunicação não violenta, técnica de escuta ativa e negociação

Certificado de 10 horas-aula



PARA QUEM?

Membros, Servidores Efetivos e Comissionados, Residentes e Estagiários do MPSC



QUANDO?

Oferta contínua




ONDE?

On-line: CEAF Virtual

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Escuta ativa
- Comunicação não violenta (CNV)
- Como utilizar a CNV
- Resumo do livro "Comunicação não violenta"
- Negociação
- Método Harvard

 No caso dos servidores efetivos, quanto a promoção por aperfeiçoamento, sugiro que verifiquem o disposto no Ato n. 301/2018/PGJ e esclareçam dúvidas no Guia Rápido de Reconhecimento de Cursos para Promoção por Aperfeiçoamento, elaborado pela área responsável (GEDEP/CORH), clicando [aqui](#).

Realização:

MPSC
MINISTÉRIO PÚBLICO
Santa Catarina

 **CEAF**
VIRTUAL