

# Gestão de Conflitos em Diligência

## A POSTURA DO OFICIAL

**Certificado de 60 horas-aula**



### PARA QUEM?

Oficiais e Auxiliares do MPSC



### QUANDO?

10 de abril a 9 de junho de 2025



### ONDE?

Curso a distância na Plataforma

[escoladeoficiais.com.br/](http://escoladeoficiais.com.br/)

### PROFESSORES:

#### DANIEL FAIÃO

Oficial de Justiça efetivo do Poder Judiciário de Alagoas desde 2005; Professor titular da Escola de Oficiais; Perito em Avaliação de Imóveis Urbanos; Técnico em Edificações; Engenheiro Civil; Especialista em Arquitetura e Iluminação; Mestre em Recursos Hídricos e Saneamento; Especialista em Mediação de Conflitos.

#### MAURO FAIÃO

Oficial de Justiça efetivo do Poder Judiciário de Alagoas desde 2003; Professor titular da Escola de Oficiais; Professor da Escola Superior da Magistratura do Estado de Alagoas; Graduado em Direito; Especialista em Direito Processual; Técnico em Informática; Membro da Comissão Permanente de Controle de Bens do Patrimônio do Judiciário; Membro da Comissão de Oficiais de Justiça Avaliadores.

**Realização:**

**MPSC**  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
Santa Catarina

**CEAF**  
VIRTUAL

# Gestão de Conflitos em Diligência

A POSTURA DO OFICIAL

Certificado de 60 horas-aula

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

### 1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Apresentação
- 1.2. A Escola de Oficiais
- 1.3. Os professores
- 1.4. Conhecendo a Plataforma
- 1.5. Conteúdo do curso
- 1.6. Nossas redes sociais

### 2. O CONFLITO

- 2.1. Conceito de Conflito
- 2.2. Postura Antes, Durante e Depois
- 2.3. O Domínio Sobre a Diligência

### 3. NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO

- 3.1. Introdução
- 3.2. Princípios da Administração Pública
- 3.3. Direitos Básicos dos Usuários
- 3.4. Deveres das Partes e de Terceiros
- 3.5. Atribuições e Responsabilidades do Oficial do MP

### 4. COMUNICAÇÕES PROCESSUAIS

- 4.1. Introdução
- 4.2. Citação é Pessoal
- 4.3. Local, Dia e Hora
- 4.4. Impossibilidade de Citação/Intimação
- 4.5. Obrigatoriedade da Atuação do Oficial (PENAL)
- 4.6. Obrigatoriedade da Atuação do Oficial (CIVIL)
- 4.7. Exceções à Pessoalidade do Ato
- 4.8. Notificação de Autoridade Coatora
- 4.9. Procuradores e Segredo de Justiça
- 4.10. Citação de Militares
- 4.11. Citação de Movimentos Organizados
- 4.12. Uso da Hora Certa

### 5. ATOS COERCITIVOS E CONSTRITIVOS

- 5.1. Introdução
- 5.2. Domicílio e Arrombamento
- 5.3. Quando Ordem de Arrombamento é Necessária
- 5.4. Arrombamento no Caso de Omissão

### 6. PENALIDADES

- 6.1. Introdução
- 6.2. Para as Partes: Ato Atentatório
- 6.3. Para as Partes: Crimes e Prisão em Flagrante
- 6.4. Para as Partes: Recusa à Identificar-se
- 6.5. Para o Oficial: Responsabilidade Penal
- 6.6. Para o Oficial: Responsabilidade Civil e Improbidade Administrativa

### 7. GERENCIAMENTO DE CRISES: MEDIAÇÃO DE CONFLITOS COM INTEGRAÇÃO DE JUSTIÇA E PM

- 7.1. Introdução
- 7.2. Apresentação do Capitão da PM/AL
- 7.3. Integração da Justiça com PM
- 7.4. Mediação de Conflitos: Movimentos Organizados
- 7.5. Mediação de Conflitos: Imóveis Rurais
- 7.6. Mediação de Conflitos: Imóveis Urbanos
- 7.7. Mediação de Conflitos: Imóveis Públicos
- 7.8. Mediação de Conflitos: Áreas Indígenas
- 7.9. Conclusão

Realização:

# Gestão de Conflitos em Diligência

A POSTURA DO OFICIAL

Certificado de 60 horas-aula

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

### 8.0 OFICIAL COMO AGENTE CONCILIADOR

- 8.1. Introdução
- 8.2. Previsão Legal e Divergências
- 8.3. Qualificação e Exemplo

### 9.COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA E TÉCNICAS DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

- 9.1. Introdução
- 9.2. Rapport: Oficial em Desvantagem
- 9.3. Rapport: Comunicação Não-Verbal
- 9.4. Rapport: Postura e Identificação
- 9.5. Rapport: Comunicação Verbal
- 9.6. Rapport: Exemplos Práticos
- 9.7. Escuta Ativa
- 9.8. Recontextualização
- 9.9. Evitando o Sentimento de Humilhação pelas Partes
- 9.10. Conclusão

### 10.DEBATE COM PSICÓLOGO

- 10.1. Introdução
- 10.2. Apresentação do Psicólogo
- 10.3. Autoconhecimento
- 10.4. Controle Emocional
- 10.5. Automotivação
- 10.6. Empatia
- 10.7. Empatia: Exercício de Casa
- 10.8. Ansiedade
- 10.9. Poder de Decisão
- 10.10. Conclusão: Responsabilidade e Comprometimento

### 11.CONFLITO IMINENTE: REAÇÃO DAS PARTES

- 11.1. Introdução
- 11.2. Recusa de Informações
- 11.3. Má Fé ou Embaraço
- 11.4. Fragilidade Emocional ou Medo
- 11.5. Ocultação
- 11.6. Falsa Identificação
- 11.7. Postura Agressiva
- 11.8. Imposição como Forma de Mitigar o Conflito

### 12.PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- 12.1. Levantamento de Informação
- 12.2. Reconhecimento do Local
- 12.3. Câmera para Gravação
- 12.4. Sua Aparência Importa
- 12.5. Diligência em Dupla
- 12.6. Porte de Arma e Defesa Pessoal
- 12.7. Posicionamento Pessoal e do Veículo
- 12.8. Apoio Policial
- 12.9. Suspensão da Diligência

### 13.SITUAÇÕES DE VIOLÊNCIA OU AMEAÇA

- 13.1. Introdução
- 13.2. Voz de Prisão
- 13.3. Defesa Pessoal em Ameaça
- 13.4. Defesa Pessoal em Violência
- 13.5. Cuidado com Excessos

### 14.ENCERRAMENTO E CERTIFICAÇÃO

- 14.1. Finalização do Curso
- 14.2. Cursos Complementares
- 14.3. Hora da prova!
- 14.4. Baixando seu Certificado

Realização:

**MPSC** MINISTÉRIO PÚBLICO  
Santa Catarina

**CEAF**  
VIRTUAL