

**PROGRAMAÇÃO**  
**DESENVOLVIMENTO DE EQUIPE**  
**TURMA I**

**DATA**

9, 16, 23 e 30 de maio; 6, 13 e 27 de junho e 04, 11 e 18 de julho  
Horário: das 14h às 17h

**LOCAL**

Salas do CEAF no andar pilotis do Edifício Campos Salles  
Rua Pedro Ivo, 231, Centro - Florianópolis

**CARGA HORÁRIA**

30 (trinta) horas-aula

**OBJETIVO GERAL**

Promover o desenvolvimento de equipe visando ao atingimento dos objetivos da área, o trabalho cooperativo e a promoção de um ambiente favorável ao trabalho e à saúde.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Favorecer a compreensão da diversidade humana promovendo o autoconhecimento, respeito às diferenças e a empatia;
- Refletir sobre as relações profissionais e seus impactos para o ambiente de trabalho e o resultado da equipe;
- Facilitar o processo de comunicação entre os membros da equipe, ampliando a capacidade de escuta e possibilitando a comunicação não-violenta e assertiva;
- Contribuir com a prevenção e resolução de conflitos;
- Promover o trabalho cooperativo, possibilitando o atingimento dos objetivos da área;
- Fomentar o “*senso de equipe*” e estimular o “*desempenho da equipe*”,

entendendo que todos trabalham para cumprir objetivos comuns (da área).

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO** (sujeito a alterações, conforme alinhadas com a turma)

- Comunicação humana e relações interpessoais: o estabelecimento de relações de confiança, com base na aprendizagem da autenticidade; comunicação assertiva; comunicação não-violenta; feedback (dar e receber);
- Relacionamento profissional: empatia e cooperação;
- Conflitos no ambiente de trabalho: prevenção, mediação, construção de soluções e restauração das relações;
- Negociação: a busca pelo ganha-ganha;
- Autoridade, desempenho de tarefas e potencialização de competências nos grupos de trabalho;
- Formação e desenvolvimento de equipe: papéis, objetivos comuns, desenvolvimento do trabalho e desempenho da equipe.

**DOCENTES**

**Marilu Diez Lisboa:** Psicóloga. CRP 12/9111.

Mestre e doutora em Psicologia Social pela PUCSP. Pós-doutora pela UNESP-Franca. Pós-doutora pelo PPGE-UFSC. Orientadora profissional e de carreira. Consultora, palestrante, ministrante de workshops, minicursos e projetos em gestão de equipes de trabalho e desenvolvimento gerencial em órgãos públicos como: Companhia Estadual de Energia Elétrica/RS; Secretaria da Receita Federal, pela Escola de Administração Fazendária; Ministério do Trabalho e Emprego; Instituto Nacional de Seguridade Social; Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais – INPE; Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares – IPEN; Banco Central – BACEN. Sócia fundadora e diretora do Instituto do Ser – Orientação Profissional e de Carreira (em Florianópolis/SC). Coordenadora e professora do Curso de Formação em Orientação Profissional – A facilitação da escolha. Presidente fundadora da Associação Brasileira de Orientação Profissional – ABOP (gestão 1993-1995), vice-presidente (gestão 2001-2003) e atual conselheira. Organizadora e coautora de livros e artigos científicos na área de Orientação Profissional e Educação.

