



## **CURSO A DISTÂNCIA ATENDIMENTO HUMANIZADO**

O curso visa capacitar membros, servidores e estagiários do Ministério Público para prestar o atendimento humanizado ao cidadão, considerando as especificidades do público.

### **EMENTA:**

*Atendimento à Pessoa com Deficiência. Atendimento à Pessoa Idosa. Atendimento à População LGBT. Atendimento à População em Situação de Rua. Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Doméstica.*



**PÚBLICO-ALVO:  
Membros,  
servidores e estagiários  
do MPSC.**

**INÍCIO IMEDIATO!  
INSCREVA-SE  
ACESSANDO  
[https://  
ead.mpsc.mp.br/  
course/view.php?  
id=312](https://ead.mpsc.mp.br/course/view.php?id=312)**

**CARGA HORÁRIA:  
12 horas-aula**

### **COMUNICADO IMPORTANTE**

Neste curso, para fins de progressão, a primeira etapa (autorização para participação) está dispensada. Entretanto, a validação do certificado dependerá da aprovação da Comissão para Assuntos Funcionais de Servidores – COAFS (segunda etapa), devendo o servidor demonstrar a relação entre as competências do seu cargo/lotação (disponível na intranet) e o conteúdo do curso em requerimento próprio.

## CURSO A DISTÂNCIA

# ATENDIMENTO HUMANIZADO

### OBJETIVOS GERAIS

- Capacitar membros, servidores e estagiários do Ministério Público para prestar o atendimento humanizado ao cidadão, considerando as especificidades do público.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender o que é atendimento prioritário e o atendimento à pessoa com deficiência.
- Reconhecer como funciona o atendimento à pessoa idosa.
- Entender o funcionamento do atendimento à população LGBT.
- Entender como funciona o atendimento à População em Situação de Rua.
- Compreender o Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Doméstica.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### Modelo Introdutório

Módulo Introdutório (2h)

Introdução ao curso

Caderno de Estudos do Módulo Introdutório

Atividade Avaliativa

#### Módulo 1: Atendimento à Pessoa com Deficiência (2h)

Atendimento Prioritário

Atendimento à pessoa com deficiência

Vamos Ver as Diferenças com os Olhos de uma Criança

Menino que ganha um cachorro sem pata

Atendimento à Pessoa com Deficiência

Atividade Avaliativa

Material Complementar

#### Módulo 2: Atendimento à Pessoa Idosa (2h)

Atendimento à Pessoa Idosa

Idosa de mais de 90 anos praticante de ginástica olímpica

Todos um dia vamos envelhecer

Atendimento à Pessoa Idosa

Atividade Avaliativa

Material Complementar

### **Módulo 3: Atendimento à População LGBT (2h)**

Atendimento à Pessoa LGBT

Atendimento à População LGBT

Atendimento à Pessoa LGBT

Atendimento à População LGBT

Atividade Avaliativa

Material Complementar

### **Módulo 4: Atendimento à População em Situação de Rua (2h)**

Atendimento à população de Rua – texto 1

Atendimento à população de Rua – texto 2

Atendimento à População em situação de rua – texto 3

Atividade Avaliativa

Material Complementar

### **Módulo 5: Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Doméstica (2h)**

Atendimento à Pessoa LGBT

Atendimento à População LGBT

Atendimento à Pessoa LGBT

Atendimento à População LGBT

Atividade Avaliativa

Material Complementar

### **Material complementar - O Atendimento no MPSC (30 min)**

Vídeo: Atendimento em casos de suspeita de depressão e ideação suicida

Vídeo: Atendimento em casos em que se nota risco de agressividade

Vídeo: Atendimento em casos relacionados a sintomas psicóticos

Discussão sobre experiências de atendimento no MPSC

