

# Atendimento Humanizado

Certificado de 12 horas-aula



## PRA QUEM?

Todo o público interno do MPSC



## QUANDO?

Curso com início imediato (inscrições abertas permanentemente)



## ONDE?

CEAF Virtual

## OBJETIVOS:

- Compreender o que é atendimento prioritário e o atendimento à pessoa com deficiência.
- Reconhecer como funciona o atendimento à pessoa idosa.
- Entender o funcionamento do atendimento à população LGBT.
- Entender como funciona o atendimento à População em Situação de Rua.
- Compreender o Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Doméstica

## Realização:



# Atendimento Humanizado

Certificado de 12 horas-aula

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

### Módulo introdutório

- Introdução ao curso
- Caderno de Estudos do Módulo Introdutório
- Atividade Avaliativa

### Módulo 1: Atendimento à Pessoa com Deficiência

- Atendimento Prioritário
- Atendimento à pessoa com deficiência
- Vamos Ver as Diferenças com os Olhos de uma Criança
- Menino que ganha um cachorro sem pata
- Atendimento à Pessoa com Deficiência
- Atividade Avaliativa
- Material Complementar

### Módulo 2: Atendimento à Pessoa Idosa

- Atendimento à Pessoa Idosa
- Idosa de mais de 90 anos praticante de ginástica olímpica
- Todos um dia vamos envelhecer
- Atendimento à Pessoa Idosa
- Atividade Avaliativa
- Material Complementar

### Módulo 3: Atendimento à População LGBT

- Atendimento à Pessoa LGBT
- Atendimento à População LGBT
- Atividade Avaliativa
- Material Complementar

### Módulo 4: Atendimento à População em Situação de Rua

- Atendimento à população de Rua – texto 1
- Atendimento à população de Rua – texto 2
- Atendimento à População em situação de rua – texto 3
- Atividade Avaliativa
- Material Complementar

### Módulo 5: Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Doméstica

- Atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica
- Vídeo: Hoje recebi flores
- Vídeo em que uma vítima de violência doméstica se fotografou todos os dias, durante um ano
- Exercício: Cruzadinha
- Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Doméstica – Texto de referência
- Atividade avaliativa
- Material complementar

### Material complementar – O Atendimento no MPSC

- Vídeo 1 – Atendimento ao cidadão em sofrimento psíquico e/ou com sinais de transtorno
- Vídeo 2 – Depressão e Suicídio
- Vídeo 3 – Psicose
- Vídeo 4 – Risco de agressividade
- Atividade interativa: participação em fórum de discussão

 Para fins de promoção por aperfeiçoamento de servidores efetivos do MPSC, verifique o disposto no Ato 301/2018/PGJ e esclareça suas dúvidas com a área responsável (GEDEP/CORH).

Realização:

