

## **PROGRAMAÇÃO**

### **Educação Corporativa Governamental em Escola de Governo: dos fundamentos à gestão**

#### **DATAS**

Datas: 24, 26 e 30 de setembro, 1º, 3, 8, 17, 22, 24 e 29 de outubro

Horário: 8h às 12h

#### **LOCAL**

Salas do CEAF na sede da antiga Procuradoria-Geral de Justiça do MPSC

Endereço: Rua Bocaiuva, n. 1750, 1º andar - Centro, Florianópolis

#### **CARGA HORÁRIA**

40 (quarenta) horas-aula

#### **OBJETIVO GERAL**

O curso busca trazer conceitos fundamentais de educação corporativa, da sua origem e constituição nas instituições públicas, em especial nas escolas de governo, com vistas a sensibilizar, orientar e informar sobre as principais atividades inerentes deste tipo de instituição que visa a educação de servidores e funcionários públicos.

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

##### **Primeiro Módulo**

##### Fundamentos e conceitos em Educação Corporativa.

- A educação corporativa, seu histórico, premissas e desafios;
- A importância da aprendizagem organizacional;
- Benchmarking.

##### Competências essenciais para a Educação Corporativa.

- A profissionalização do serviço público;
- Competências – CHA;

- As Universidades Corporativas;
- Do treinamento para a capacitação - mudança de paradigma em EC.

Educação Corporativa em Escolas de Governo.

- Histórico da formação e profissionalização do servidor público no Brasil;
- Marcos legais da constituição das Escolas de Governo.

Escola de Governo: base teórica, evolução e etapas do processo eficiente de gestão.

- Modelos internacionais de escolas para formação de gestores públicos;
- Rede de Escolas de Governo;
- As diversas estruturas e modelos de gestão em Escolas de Governo.

**Segundo Módulo**

Elaboração de Programas de Educação Corporativa.

- O planejamento estratégico da instituição como base às ações de capacitação e formação;
- Equipe de trabalho multidisciplinar;
- Banco de Talentos.

Levantamento e Análise de Necessidades de Capacitação e Desenvolvimento e seus resultados.

- O mapeamento de competências e a avaliação de desempenho;
- O alinhamento dos objetivos às necessidades de capacitação;
- Detectando as lacunas de conhecimento - metodologias de mapeamento das competências.

Planejamento e Execução das Ações de Capacitação e Desenvolvimento.

- Processos de construção de cursos;
- Estrutura básica de elaboração de cursos;
- Os custos de um programa;
- Quem faz o quê? A Coordenação de cursos: técnica , científica e operacional;
- A avaliação de reação e de impacto;

**Terceiro Módulo**

Trilhas de Aprendizagem

- O que são trilhas de aprendizagem;
- Exemplos de trilhas;

- Criação e design de trilhas de aprendizagem considerando as diversas modalidades de ensino;
- Dinâmica de elaboração de trilhas de aprendizagem.

#### O Ensino a Distância (EaD) em Escola de Governo

- Entendendo a EaD e seus recursos - os atores para implementação e desenvolvimento;
- As Plataformas de EaD nas Escolas de Governo – exemplos e modelos;
- A Gestão da EaD;
- Novas ferramentas de educação a distância.

#### Eventos

- A produção de eventos científicos – da concepção ao desenvolvimento;
- Entendendo as limitações e possibilidades de um evento científico;
- Reuniões técnicas.

### **Quarto Módulo**

#### Pesquisa e extensão

- Importância da pesquisa de desenvolvimento institucional;
- Resultados de pesquisas como apoio à tomada de decisão;
- Consultoria ou assessoria?;
- A extensão como ação pedagógica.

#### Pós-Graduação – elaboração de Projetos pedagógicos

- A legislação em Santa Catarina para credenciamento e reconhecimentos de cursos;
- Critérios e documentação básica - Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI, Núcleo docente estruturante – NDE;
- O Sistema acadêmico;
- A atividade extracurricular;
- A concepção de cursos de pós-graduação – projetos pedagógicos.

### **Quinto Módulo**

#### Inovação e Tecnologia da informação em Educação Corporativa no Setor Público.

- As novas tecnologias e a educação corporativa – ferramentas e metodologias existentes;
- As habilidades do servidor público do século XXI – OECD.

Estabelecimento e gestão de indicadores

- Noções básicas sobre conceituação e características de indicadores;
- Identificação de aspectos relevantes e mensuráveis de um projeto ou ação com vistas à construção de indicadores de desempenho;
- Tipos e qualidade dos indicadores (de esforço, de resultados);
- O uso de indicadores como avaliação de processo em curso ou concluídos, correção de planejamento e mensuração de resultados;

A Gestão do Conhecimento e a Educação Corporativa

- Biblioteca e os sistemas;
- Repositórios;
- Revistas científicas;
- Banco de talentos;
- Egressos de cursos.

Relatórios Gerenciais.

- Sistemas administrativos de gestão;
- Relatório de gestão – *accountability*;
- Relatórios de cursos.

**DOCENTE**

Claudia Regina Castellano Losso

Doutora em Educação (2018) e Mestre em Educação na UDESC (2013), na linha Educação, Comunicação e Tecnologia. É servidora efetiva no Estado de Santa Catarina desde 1985. Atualmente, é Coordenadora do Centro de Estudos (CEST) da Procuradoria Geral do Estado de Santa Catarina (PGE/SC).

Atuou na Fundação Escola de Governo ENABrasil como Diretora Técnico Científico (2014 a 2019) e Diretora Administrativa-Financeira da instituição (2019). Também atuou na Rede Catarinense de Ciência e Tecnologia - RCT, programa da Fundação de Apoio à Pesquisa Científica e Tecnológica de Santa Catarina de 2003 a 2012, sendo responsável pelo processo de implantação da *Internet* nas instituições de ensino e pesquisa.