

ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS

CONVÊNIO DEAP VIRTUAL E MPSC



CURSO A DISTÂNCIA

ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS

O curso visa proporcionar aos alunos um conhecimento básico que permita a análise de processos internos, propondo e promovendo a constante melhoria deles.

Ementa: Introdução à gestão da qualidade. A relevância da equipe. A importância do Ciclo PDCA. A aplicação da metodologia de análise e solução de problemas na gestão de qualidade.



PÚBLICO-ALVO:
**Membros,
Servidores e
Estagiários, do MPSC.**

**INÍCIO IMEDIATO!
INSCREVA-SE
ACESSANDO**

ead.mpsc.mp.br

**CARGA HORÁRIA:
40 horas-aula**

COMUNICADO IMPORTANTE

Neste curso, para fins de progressão funcional de servidores, a primeira etapa (autorização para participação) está dispensada. Entretanto, a validação do certificado dependerá da aprovação da Comissão para Assuntos Funcionais de Servidores – COAFS (segunda etapa), devendo o servidor demonstrar a relação entre as competências do seu cargo/lotação (disponível na intranet) e o conteúdo do curso em requerimento próprio.

ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS

OBJETIVOS GERAIS

Proporcionar aos alunos um conhecimento básico que permita a análise de processos internos, propondo e promovendo a constante melhoria deles.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conhecer a gestão da qualidade e suas ferramentas.
- Compreender a relevância do trabalho integrado para alcance de resultados.
- Aplicar o Ciclo PDCA nas atividades da rotina.
- Conhecer o Método de Análise e Solução de Problemas (MASP) como ferramenta para a gestão da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1: Introdução à gestão da qualidade

- 1.1. Gestão de Qualidade
- 1.2. As suas ferramentas
- 1.3. Os seus benefícios
- 1.4. Fluxograma do processo
- 1.5. A gestão de qualidade na prática

Unidade 2: A relevância da equipe

- 2.1. O papel do servidor no processo de gestão de qualidade
- 2.2. Como desenvolver a gestão de qualidade
- 2.3. Trabalho em equipe
- 2.4. Liderança

Unidade 3: A importância do Ciclo PDCA

- 3.1. O ciclo PDCA
- 3.2. Planejar
- 3.3. Desenvolver
- 3.4. Checar
- 3.5. Agir
- 3.6. Praticando o ciclo PDCA

Unidade 4: A aplicação da metodologia de análise e solução de problemas na gestão de qualidade

- 4.1. Aplicação do MASP
- 4.2. MASP no dia a dia do serviço público
- 4.3. Etapas da implantação do MASP
- 4.4. A importância da aplicação do MASP